



# Комплексная диагностика коммуникативной компетенции учащихся младших классов

**С.Г. БАТЫРЕВА,**

*старший преподаватель, Академия социального управления, Москва*

На протяжении нескольких последних лет система начального образования РФ переживает серьезные изменения. Разработан и введен Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (ФГОС НОО), в котором сформулированы совершенно новые цели образования.

В основе стандарта лежат компетентностный и системно-деятельностный подходы, которые предполагают формирование основ умения учиться и способности к организации своей деятельности — умение принимать, сохранять цели и следовать им в учебной деятельности, планировать свою деятельность, осуществлять ее контроль и оценку, взаимодействовать с педагогом и сверстниками в учебной деятельности [2]<sup>1</sup>, а также принимать решение в условиях неопределенности и «вырабатывать алгоритм действий по его реализации. В зависимости от характера задач, стоящих перед человеком, выделяют такие виды компетенций, как личностная, коммуникативная, интеллектуальная, социальная, общекультурная» [1, 13].

Таким образом, одним из планируемых результатов начального общего образования является коммуникативная компетенция младших школьников, которая представляет собой взаимообусловленную совокупность их знаний о способах коммуникации (гностическая составляющая), универсальных коммуникативных учебных действий (интерактивная составляющая), позитивного опыта их применения (эмпирическая составляющая), мотивов и ценностных отношений в коммуникатив-

ной деятельности (аксиологическая составляющая).

Очевидно, что успешное формирование коммуникативной компетенции младших школьников с учетом содержания, форм, методов и средств начального общего образования возможно только в их коммуникативной деятельности, которая включает коммуникативное целеполагание, планирование коммуникации; взаимодействие разными способами, их коррекцию с целью оптимизации взаимодействия субъектов, оценку достигнутых результатов коммуникации.

Если в стандарте предъявляются требования к новым результатам, то контроль и оценка этих результатов должны осуществляться по-новому. При диагностике и оценке достижений младших школьников учителю важно понимать, что результат, требуемый стандартом, — качественно другого уровня (по сравнению со знаниями, умениями и навыками). Особенность диагностики и оценки компетенции как обобщенного результата начального общего образования состоит в том, что проверяться все группы результатов (предметные, метапредметные и личностные) должны комплексно.

В данной статье мы рассмотрим задания, с помощью которых возможно провести диагностику и оценку сформированности составляющих коммуникативной компетенции младших школьников на основе содержания учебного предмета «литературное чтение». Все задания составлены по произведению К.И. Чуковского «Телефон». Оно изучается в I классе и хорошо знакомо большинству младших школьников.

<sup>1</sup> В квадратных скобках указаны номер работы и страницы в ней из списка «Использованная литература». — *Ред.*



Исходя из структуры коммуникативной компетенции, одна из ее составляющих — знания младших школьников о способах коммуникации. Ее формирование является первостепенной задачей по отношению к другим составляющим. Уже в I классе учащиеся знакомятся с системой представлений и понятий о возможных видах и способах коммуникации: устной и письменной, непосредственной и опосредованной, на родном и иностранных языках. Для того чтобы выяснить, насколько успешно эти представления и понятия усваиваются младшими школьниками, можно использовать такие задания.

1. Прочитай произведение К.И. Чуковского «Телефон». Отметь, как использовали телефон герои этого произведения.

- Как игрушку;
- как средство связи;
- как украшение комнаты.

2. Вспомни стихотворение К.И. Чуковского «Телефон».

С каких слов герои начинали разговор с автором по телефону? Напиши эти слова.

С каких слов необходимо начинать разговор по телефону? Напиши их. Какие слова надо сказать в конце разговора? Ответь устно.

3. Знаешь ли ты, какой разговор называют нетелефонным? Подчеркни: да, нет. Объясни свой ответ устно.

Следующей составляющей коммуникативной компетенции является система мотивов и ценностных отношений в коммуникативной деятельности.

Необходимо отметить, что для младшего школьника характерно ценностное отношение к коммуникативной деятельности вследствие ярко выраженных коммуникативных потребностей. Но очень важно, чтобы младшие школьники воспринимали коммуникативную деятельность не только как возможность общения с кем-нибудь, а как коммуникацию, которая устанавливается с определенной целью. Именно поэтому предметом формирования в начальной школе является умение ставить цели общения. Наиболее актуальными и доступными для достижения младшими школьниками являются такие коммуникативные цели, как информационный запрос, информационный обмен, аргу-

ментация, презентация, эмоциональное самовыражение, мотивированный отказ.

Для диагностики и оценки аксиологической составляющей коммуникативной компетенции младших школьников можно использовать следующие задания.

4. Зачем герои произведения К.И. Чуковского «Телефон» звонили автору целый день? Запиши как можно больше причин.

5. Подумай, кто из героев мог не звонить автору. Объясни свой ответ.

6. Вспомни, чем закончились разговоры по телефону героев произведения и автора. Каким был результат их разговоров? Удалось ли героям добиться своей цели? Ответ запиши.

Еще одной важной составляющей анализируемой компетенции младших школьников являются универсальные коммуникативные действия и соответствующими им способы устной и письменной коммуникации: монолог, диалог, полилог, высказывание, сообщение, выступление, вопрос, отрицание, телефонный разговор, аргументация, дискуссия, диспут, письмо, телеграмма, SMS.

Во ФГОС НОО определены такие коммуникативные универсальные учебные действия, как умение младшего школьника задавать вопросы, осознанно строить речевое высказывание в соответствии с задачами коммуникации и составлять тексты в устной и письменной формах, договариваться о распределении функций и ролей в совместной деятельности, осуществлять взаимный контроль в совместной деятельности, адекватно оценивать собственное поведение и поведение окружающих [2] и т.д.

С помощью заданий, предложенных ниже, учитель сможет провести диагностику и оценку освоения учеником I класса этого универсального учебного действия.

7. Рассмотр и иллюстрацию (любая иллюстрация) к произведению К.И. Чуковского «Телефон». Составь по ней пять вопросов.

8. Подумай, с кем, кроме автора, мог говорить Слон из произведения К.И. Чуковского. Придумай и напиши разговор этих героев.

9. В произведении К.И. Чуковского «Телефон» герои звонили автору. Представь,



что ты тоже можешь позвонить автору этого произведения. О чем ты хотел бы спросить его? Составь три вопроса. Подумай, что бы ответил тебе автор? Напиши свои вопросы и предполагаемые ответы.

Вопросы:

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

Ответы:

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

Совокупность всех перечисленных действий составляет содержание интерактивной составляющей коммуникативной компетенции младших школьников.

Для того чтобы провести диагностику позитивного опыта применения коммуникативных умений, можно предложить младшим школьникам выполнить следующие задания.

10. В каких случаях ты используешь телефон? Напиши ответ. Кому ты звонишь? Кто звонит тебе? Всегда ли ты радуешься, когда тебе звонят? С кем тебе больше нравится общаться по телефону? С кем бы ты хотел общаться без помощи телефона? Расскажи об этом.

Коммуникативная компетенция младших школьников представляет собой сложный многогранный результат начального общего образования. Его достижение невозможно без системного взаимообусловлен-

ного формирования всех составляющих коммуникативной компетенции: аксиологической, гностической, интерактивной и эмпирической. Более того, развернутая реализация коммуникативной компетенции младших школьников как результата начального общего образования происходит только в коммуникативной деятельности, а она возможна только при наличии у ее субъекта всех составляющих соответствующей компетенции. Поэтому учителю начальных классов в процессе формирования, диагностики и оценки достижения планируемых результатов в соответствии с ФГОС НОО очень важно выстроить процесс обучения таким образом, чтобы в нем планомерно во взаимосвязи достигались планируемые результаты всех групп. Наиболее перспективным в этой связи представляется компетентностный подход, так как он технологически обеспечивает системность формирования компонентов и целостность ключевых компетенций младших школьников, в том числе и коммуникативной.

#### ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе: от действия к мысли: Пос. для учителя / Под ред. А.Г. Асмолова. М., 2008.
2. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (с изменениями на 31 декабря 2015 г.). URL: <http://docs.cntd.ru/document/902180656>.