



Курс по выбору «Речевой этикет» для бакалавров — будущих педагогов

В.В. ЗОРИНА,

кандидат педагогических наук, доцент кафедры русского языка и методики его преподавания, Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева

Как повысить культуру речевого поведения современного студента? Указанная проблема приобретает особую актуальность, если речь идет о будущем педагоге.

Культура речевого поведения проявляется в первую очередь в верном использовании формул речевого этикета, в «умении вести беседу, участвовать в споре, высказывать критическое или комплиментарное замечание» [2, 33]¹. При этом под *речевым этикетом* понимаются «выработанные обществом правила речевого поведения, обязательные для членов общества, национально специфичные, устойчиво закрепленные в речевых формулах» [3, 5]. В работах А.Г. Балакая речевой этикет определяется «как система специфичных языковых знаков (слов, устойчивых словесных формул) и правил их употребления, принятых в данном обществе в данное время с целью осуществления речевого контакта между собеседниками и поддержания вежливых, доброжелательных, дружеских или официальных отношений в соответствии с речевой ситуацией» [1, 3]. Следует подчеркнуть, что владение речевым этикетом рассматривается в педагогических исследованиях как компонент профессионализма педагога [2].

С целью поиска возможных способов повышения культуры речевого поведения студентов — будущих учителей было проведено анкетирование среди преподавателей и студентов педагогического вуза г. Красноярска. В опросе приняли участие 24 педагога и 40 студентов. Рассмотрим результаты.

На вопрос: «Как повысить культуру речевого поведения современного студента?» педагоги ответили следующим образом:

- проводить специальные занятия, тренинги, мастер-классы — 33 %;
- самим преподавателям показывать пример — 29 %;
- соблюдать культуру общения, в первую очередь в семье — 18 %;
- посещать музеи, выставки, концерты — 21 %.

Большинство опрошенных педагогов считают, что именно специальные занятия помогут студентам овладеть культурой общения. На втором месте стоит личный пример преподавателя. Немалая роль отведена, согласно данному опросу, посещению выставок, музеев. Последнее место, по мнению опрошенных, занимает влияние семьи на развитие культуры общения.

¹ В квадратных скобках указан номер работы и страницы в ней из списка «Использованная литература». — *Ред.*



Студенты на вопрос анкеты ответили так:

- проводить специальные семинары по культуре общения, тренинги — 30 %;
- привлекать студентов к участию в культурно-массовых мероприятиях — 27 %;
- проводить праздники русского языка, день вежливости — 25 %;
- соблюдать культуру общения в семье — 6 %;
- проводить для студентов встречи со специалистами — 3 %;
- «меньше смотреть телевизор» — 3 %;
- привлекать к участию в конкурсе на самого вежливого студента — 3 %;
- введение штрафов за сквернословие — 3 %.

Студенты предложили больше вариантов ответов. Достаточно интересными являются предложения по проведению специальных дней вежливости, конкурса на самого вежливого студента. Актуальным является совет — «меньше смотреть телевизор».

Как и педагоги, студенты считают, что проведение именно специальных занятий, тренингов, семинаров поможет овладеть необходимыми коммуникативными навыками, в совершенстве усвоить секреты вежливого общения.

К числу таких специальных занятий можно отнести курсы по выбору. Так, на факультете начальных классов Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева студентам-бакалаврам предлагается специальный курс по выбору «Речевой этикет». Данный курс направлен на усвоение правил русского речевого этикета, обогащение речи этикетными формулами, осознание этикетной роли интонации, невербальных средств общения. Занятия проводятся по следующим темам:

Тема 1. История этикета. Структура этикета.

Тема 2. Роль речевого этикета в общении.

Тема 3. Речевая ситуация. Основные формулы речевого этикета.

Тема 4. Обращение к собеседнику.

Тема 5. «Ты» и «Вы» в русской речи.

Тема 6. Невербальные средства общения.

Тема 7. Интонация и культура речевого общения.

Тема 8. Этикет телефонного разговора.

Тема 9. Правила вежливого общения в виртуальном пространстве.

В качестве примера рассмотрим содержание занятия, на котором бакалавры разбирают ситуацию приветствия. Студентам предлагается ответить на вопросы, как поздороваться с подругой, однокурсником, преподавателем, родителями. В ходе обсуждения выясняется, что для приветствия с подругой чаще всего используются невербальные средства общения (объятия, рукопожатия, кивки головой), мимика (улыбка). При этом студенты употребляют следующие формулы: *Привет! Доброе утро! Доброго утрачка! Рада видеть тебя! Салют!*

Для приветствия однокурсника (однокурсницы) используют речевые формулы: *Привет! Приветик! Доброе утро! Здравствуй! Здорово! Какие люди!* — и невербальные средства общения (рукопожатия, кивок головой).

Для приветствия преподавателя студенты употребляют такие слова и выражения: *Здравствуйте! Добрый день!*

Для приветствия родителей студенты преимущественно используют объятия, рукопожатия, поцелуи и следующие слова и выражения: *Привет! Приветствую! Доброе утро!*

Итогом данного обсуждения является вывод, что набор употребляемых студентами речевых формул приветствия достаточно беден. Далее происходит знакомство со словами и выражениями, используемых при приветствии:

В кои-то веки!

Вот так встреча!

Всегда рады Вам.

Глубокое (глубочайшее) почтение.

Горячий привет!

Горячо приветствую.

Доброго здоровья (здоровыца...)!

Дозвольте приветствовать (Вас).

Душевно рад (Вас видеть).

Душою рад Вас видеть.

Желаю здравствовать!



Здравия желаю.
 Здравствуйте!
 Какая встреча!
 Какие гости!
 Мое почтение!
 Низжайшее почтение!
 Позвольте Вас приветствовать.
 Почитаю приятным долгом засвидетель-
 ствовать Вам мое почтение (уважение...).
 Почтение мое.
 Приветствую Вас от имени...
 (Адресант) приветствует (адресата).
 Приятный вечер!
 Приятный день!
 Рад Вам.
 Рад Вас видеть.
 Рад Вас видеть в добром здравии.
 Рад Вас приветствовать.
 Рад Вас слышать.
 Рад позжать Вашу руку.
 Разрешите Вас приветствовать.
 Разрешите засвидетельствовать Вам
 мое почтение (уважение).
 Свидетельствую (Вам, Н.) свое (мое)
 почтение (уважение).
 С возвращением!
 С выздоровлением!
 С добрым утром!
 Сердечно приветствую Вас!
 Сердечно рад Вам.
 Сердечный поклон Вам.
 Сердечный привет Вам.
 Сколько лет, сколько зим!
 Со свиданьем!
 С прибытием!
 Тесен мир!

Тысячу лет Вас не видел (не виделись)!
 Целую вечность Вас не видел!

Отметим, что в данном перечне пред-
 ставлены лишь некоторые слова и выраже-
 ния из Толкового словаря русского речево-
 го этикета А.Г. Балакая [1]. Бакалаврам
 предлагается выяснить, в каких ситуациях
 используются представленные выражения.
 При этом обнаруживается, что большая
 часть выражений студентам неизвестна.
 Обсуждение, когда и при каких обстоятель-
 ствах употребляется то или иное выраже-
 ние, является основным на данном занятии.
 Использование в своей речевой практике
 новых слов и выражений — такое домашнее
 задание получают студенты.

Как показывает практика преподавания,
 данный курс не только повышает уровень
 культуры общения будущих педагогов, но и
 способствует воспитанию у студентов по-
 требности к постоянному речевому совер-
 шенствованию.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Балакай А.Г. Толковый словарь русского речевого этикета. М.: ООО «Изд-во Астрель»: ООО «Изд-во АСТ»: ООО «Транзиткнига», 2004.
2. Курочкина И.Н. Этикет в профессиональной подготовке педагога // Вестн. Моск. гор. пед. университета. № 3 (26). Сер. Педагогика и психология. М., 2008. С. 26–35.
3. Формановская Н.И. Вы сказали: «Здравствуйте!»: (Речевой этикет в нашем общении). 2-е изд. М.: Знание, 1987.