



Трудности общения у младших школьников и способы их преодоления

Н.А. ШКУРИЧЕВА,

педагог-психолог, кандидат педагогических наук, школа № 1491, Москва

Общение учащихся начальных классов имеет опосредованный деятельностью характер. Оно осуществляется в контактах детей между собой и окружающими, являясь и самостоятельным фактором в их жизни. От содержательной стороны общения зависит получаемая школьником информация, которая помогает познать окружающий мир, себя в нем.

Непосредственное общение педагогов с учащимися — своеобразный канал педагогического влияния на них, связь между управляющей подсистемой (педагогами) и управляемой (воспитанниками) в воспитательном коллективе [2]¹.

Организация и регулирование общения детей в коллективе — один из путей педагогического управления им как объектом и инструментом воспитания. Не всякое общение, однако, способствует обогащению социального опыта учеников и правильно-му осознанию ими себя. Поэтому управление коллективом осуществляется не только через организацию социально полезного общения учащихся, но и через коррекцию того общения между ними, которое складывается стихийно, прежде всего через такое изменение содержания, которое вызывает потребность в обмене информацией, чтобы каждый школьник был не только объектом, но и субъектом общения.

Вместе с тем типичными являются ситуации, когда в общении класса и конкретных школьников появляются сбои, расстройства. В этих случаях возникает необходимость в специальном педагогическом влиянии на отдельные стороны общения. Оно направлено на устранение негативных явлений в сфере общения и улучшения характера межличностных отношений. В связи с этим педагогам необходимо знать возрастную специфику трудностей общения, межличностных отношений младших школьников и способы коррекции этих трудностей.

Анализ результатов нашего исследования показал, что основными задачами коррекции общения в *I* классе являются формирование позитивных отношений и развитие рефлексии, в том числе с целью распознавания своих чувств и чувств других людей. Специфика проблем первоклассников в общении заключается в том, что у большинства из них сформирована неадекватно завышенная самооценка (что соответствует возрастной норме). Ученики убеждены, что у них все должно получаться хорошо, в том числе и отношения с одноклассниками. Поэтому они сильно переживают свои неудачи. Коррекция отношений первоклассников строится вне зависимости от учебных успехов. В групповые занятия

¹ В квадратных скобках указан номер работы из списка «Использованная литература». — *Ред.*



включаются игровые задания. В процессе коррекции эмоциональных проблем большую помощь оказывают чтение сказок, рисование их сюжетов, обсуждение. Для работы можно использовать, например, пособие О.В. Хухлаевой [3]. Сказочные образы и роли помогают первоклассникам снимать барьеры восприятия себя в сложной ситуации. Они получают возможность осознавать, выражать (на бумаге), проговаривать собственные трудности общения, тревоги, находить пути их преодоления. Ситуации, в которые попадают герои сказок, переносятся на реальные проблемы отношений со сверстниками, каждый ученик получает возможность посмотреть на них со стороны, идентифицировать проблемы героя с собственными. В результате такой работы у первоклассников снимаются барьеры в общении. При целенаправленной работе к концу I класса они привыкают анализировать и говорить о своих и чужих проблемах. Школьнику, который имеет значительные трудности в общении, можно показать рисунки одноклассников, чтобы он угадывал, какой эпизод сказки нарисован. Вначале он может начать оценивать рисунки по степени их аккуратности, правильности выполненных линий и т.д. Постепенно, с помощью взрослого, первоклассник учится видеть чувства другого, понимать настроение героев рисунка и т.д. Таким образом, происходит корректировка ориентации на другого, нормализация эмоционального фона, а значит, улучшение отношений со сверстниками.

Во II классе у некоторых учащихся может актуализироваться сильное стремление к лидерству, а между некоторыми детьми — нездоровое соперничество. Это отчасти связано с введением отметочного обучения, где цифра в дневнике или тетради становится более значимым фактором в оценке одноклассника, чем его человеческие качества. Роль педагога в данном случае решающая, однако не менее серьезным фактором снижения качества общения являются родительские установки типа: «Ты должен учиться на пять», «Не дружи с Колей, у него тройки», «Надю не называй подружкой, она прочитала мало слов и у нее у одной двойка из класса» и т.д. При-

чем часто второклассники не могут объяснить, почему надо или не надо дружить с кем-либо. Глубокое исследование младших школьников показало, что отметка одноклассника не является главным фактором, влияющим на установление межличностных отношений с ним. Так, главным критерием для второклассника является наличие общего предмета общения и удовлетворенность характером общения. Например, в одном классе учился мальчик со сложными проблемами: у него были большие трудности с усвоением материала и двойки практически по всем предметам. Тем не менее данные социометрического исследования показали, что он лидер в классе, — его в качестве соседа по парте на уроке выбрали 11 (!) человек из 26. При этом все три его выбора были взаимными. Наблюдения на переменах показали, что вокруг его парты всегда было много учеников, так как, по их словам, «с ним весело, интересно», «он всех любит» и т.д. Конечно, учащиеся выбрали в качестве соседа по парте и круглого отличника (как социально одобряемого учителем сверстника), но когда класс разбивался на пары (группы) для коллективной работы, то отличник практически всегда оставался один, без пары.

Наши данные показывают, что корректировка межличностных отношений во II классе проходит через развитие умений понимать качества другого человека. Также важно сделать акцент на доброжелательности, порассуждав над тем, что это такое, почему бывает трудно (или легко) быть доброжелательным. Важно скорректировать заниженную самооценку у отдельных учащихся, так как именно в это время намечается тенденция к снижению образа «Я» глазами сверстников, которая может стать причиной нарушений в общении.

Специфика проблем в общении в III классе связана с качественно новым восприятием и пониманием отношений к учителю у мальчиков. Так, по данным нашего исследования среди наиболее значимых людей в жизни мальчиков, помимо семьи, становятся друзья, а учитель занимает важное место в жизни у 13 % мальчиков и 56 % девочек. При этом дружеские отношения мальчиков являются поводом



для обособления. В этом возрасте у них складываются прочные диады и триады, в которые не допускаются другие. У девочек такие тесные партнерские отношения возникают примерно к концу III класса. Отношения с одноклассниками становятся важным фактором эмоционального самочувствия третьеклассников. Поэтому корректировка общения нужна в случаях, когда необходимо осознать качества настоящего друга, собственные умения дружить и договариваться. Технология развития навыков общения подробно описана в нашей статье [4]. Важно, что корректировка установок третьеклассников должна происходить в ходе коллективной деятельности, когда они учатся договариваться и действовать сообща.

В III классе резко возрастает влияние свободного общения на характер отношений вследствие плотного общения через Интернет. Конфликты, ссоры в классе имеют свое продолжение в общении через социальные сети, игры, переписки и т.д. Поэтому педагогу бывает трудно понять, в каком состоянии на какой стадии находятся неформальные отношения. Особенно когда конфликтное общение в Интернете переносится в классное общение. Так, родители одного третьеклассника жаловались, что их мальчик боится ходить в школу. В ходе беседы выяснилось, что он регулярно получает по переписке в свой адрес угрозы от одноклассников (мальчик называл имена одноклассников, которыми были подписаны сообщения с угрозами). Все названные мальчики при беседе отрицали свое участие. Конфликт перерос в яростное противостояние сторон, а атмосфера была накалена до предела, так как ученик на самом деле перестал ходить в школу. После длительных и запутанных разговоров у нас сложилось мнение, что мальчики не виноваты. Вместе с тем мы не могли не разобраться в ситуации до конца и обратились за помощью к опытному программисту, который, проведя свое профессиональное расследование, выявил, что все почтовые сообщения приходили от... девочки. Оказывается, она, как потом сама призналась, влюбилась в этого несчастного мальчика, а сердце того принадле-

жало другой. Чтобы отомстить за себя, она прибегнула к шантажу не в классе, а через Интернет.

Содержание общения третьеклассников в Интернете показало, что в этом возрасте они начинают искать общения с представителями молодежных субкультур: заходят на сайты, качают музыку, переписываются. Изолированные младшие школьники активно ищут нишу для общения среди более взрослых, придумывая себе «крутые ники», полностью уходя от несостоявшихся отношений в классе. Поэтому особую роль в корректировке содержания общения младших школьников играет характер общения педагога с учащимися. В том случае, когда оно доброжелательное, а тем более доверительное, возникает своего рода вхождение в мир детской субкультуры, причем третьеклассники готовы делиться своими интересами, тревогами, сомнениями.

Педагог может получать информацию практически только от учеников, так как характер их общения через Интернет скрыт от его непосредственного изучения и влияния. Основными путями косвенного влияния на свободное общение младших школьников являются: а) органическое включение в жизнедеятельность класса содержания свободного общения младших школьников; б) привнесение социально приемлемых установок в это общение, расширение содержания свободного общения, необходимого как для личности, так и для коллектива. Групповые обсуждения на темы «Как мы общаемся в Интернете», «Наши помощники в общении (SMS, MMS, скайп и т.п.)», «Как можно дружить в Интернете», «Опасности Интернета для дружбы» и т.д. позволяют вырабатывать новые социальные установки в классе, корректировать намечающиеся отклонения в общении, решать существующие проблемы свободного общения, а также сформировать информативную базу для родителей, так как они могут более результативно, чем педагог, влиять на общение своих детей в Интернете.

Четвертый класс — это последняя возможность для педагога начальной школы исправить неполадки в системе межличностных отношений в классе. Некоторые уча-



щиеся в этот период по своим психическим и физиологическим характеристикам приближаются к стадии препубертата. Их поведение заметно меняется: они требуют подчеркнутого уважения к себе со стороны взрослых. Деловитым становится и общение, и участие в общеклассных делах. Корректировка общения в этот период проходит с активным участием школьников в роли ведущих того или иного занятия, с предоставлением им свободного выбора форм и приемов работы. Общение педагога должно основываться на понимании, признании, принятии личности школьника. Тактика общения — сотрудничество. Позиция педагога — организация деятельности и общения, исходя из интересов учеников, перспектив их дальнейшего развития. Незаменимую помощь в работе может оказать книга «Игра в тренинге» [1].

В этом возрасте негативные межличностные отношения могут служить предпосылками отклоняющегося поведения, проявления агрессивного поведения различных форм, виктимных моделей поведения (когда ученик идентифицирует себя с жертвой, у него появляется чувство беспомощности в разрешении сложных ситуаций).

Наблюдения на уроках показали, что основными причинами изолированности младших школьников, зависящими от общения педагога на уроке, являются:

1) частое выражение негативного отношения и порицание ученика, оскорбительные сравнения, прямолинейные действия учителя;

2) болезненная реакция ученика на успех в учении; несоблюдение дисциплины на уроке;

3) отсутствие учета педагогом подлинных причин, вызывающих тот или иной поступок ученика, особенностей его психического склада, отношений в семье, условий развития его личности.

Учитывая процессы саморегуляции отношений в коллективе, можно провести серию занятий, главной целью которых является помощь школьникам, испытывающим трудности в межличностных отношениях. В ходе проведения занятий можно предложить проанализировать ситуации, идентичные проблемам, возникающим в классе.

Так, во II и III классах, в которых мы проводили корректировочную работу, были новички, которые не могли за три месяца учебы найти друзей, создавали конфликтные ситуации в общении, имели низкую самооценку и негативный образ «Я» в глазах одноклассников. Более того, они создавали конфликтные ситуации на уроках, и учителя были всерьез озабочены их поведением. При нормально развитом интеллекте их учеба оценивалась не выше трех баллов. Они упорно отказывались развивать навыки групповой работы, предпочитали сидеть за партой одни, на просьбы одноклассников и учителя реагировали слабо.

В начале проведения занятия на тему «Как помочь новичку найти друзей» был сформирован социально полезный мотив: помощь девочке, пришедшей в класс из другой школы. Мы спросили у учеников совета: как быть, если ни ее одноклассники, ни родители не знают, как сделать, чтобы она легко влилась в коллектив. Надо заметить, что ни один ученик (кроме новичков) не остался безучастным. Сначала мы обсудили возможные причины, по которым сложилась такая ситуация. Их было очень много (была исписана вся классная доска): кто-то придумывал небывалые, кто-то вставал на место новичка и от его имени рассказывал о проблемах, кто-то (таких было около трети класса) вспоминал свой опыт поиска друзей и анализировал причины временных неудач, а некоторые, не называя имя новичка из своего класса, указывали на реально существующие проблемы. В результате такой аналитической работы школьники смогли самостоятельно выделить объективные и субъективные причины того, почему у новой девочки нет друзей.

1. Плохое знание характера пришедшего ученика: «Никто из ребят хорошо и полно ее не знает», «Не знают, какая она на самом деле», «Никто не видит в ней хороших качеств» и т.д.

2. Неумение знакомиться: «Ребята стесняются к ней подойти», «Ребятам неудобно у нее что-нибудь попросить» и т.д.

3. Повышенная стеснительность новичка: «Сама боится говорить», «Подружиться чего-то не хочет пока», «Очень стеснитель-



ный человек, не сразу начинает разговаривать» и т.д.

4. Незнание, с кем можно подружиться: «Она ребят совсем не знает», «Какой у кого характер не знает», «С кем можно дружить, а с кем — нет, тоже не знает» и т.д.

5. Непривлекательность в общении с одноклассниками: «С ней кто-то хочет из класса дружить, а она — нет», «Разговаривает, а своих друзей совсем не знает» и т.д.

6. Узкий круг и содержание общения: «Мало разговаривают друг с другом», «Недостаточно играют на перемене» и т.д.

На вопрос «Что делать?» было предложено очень много ответов. В итоге четвероклассники поработали как психологи и сформулировали методически верные пути корректировки общения новичка:

- дружить надо начинать постепенно: «Сначала надо понаблюдать за ребятами», «Ты на них посмотреть должна: они еще к тебе не привыкли, и ты к ним не привыкла», «Подойди, послушай, о чем разговаривают ребята», «Наблюдай, как ведет себя в классе, с учителем» и т.д.;
- надо знакомиться, разговаривать, чтобы тебя слышали: «Подойди, послушай и спроси что-нибудь», «Ты должна разговаривать, подходить и говорить»;
- надо интересоваться тем, что нравится одноклассникам: «Спрашивай, что нравится», «Разговаривай о книгах, цветах, музыке, про оценки, учебу» и т.д.;
- надо исправить успеваемость: «Учись лучше», «Старайся учиться на 4 и 5»;
- надо подбадривать саму себя, говоря: «Смелее! (когда боишься подойти спросить)», «Я хочу дружить!», «У меня получится!», «Я стараюсь» и т.д.;
- делать все это надо «часто-часто».

В индивидуальной беседе мы озвучили эти пункты новичкам, обсудили, что из предложенного они смогут выполнить сейчас, а что потом.

Следующие занятия были посвящены слушанию и рисованию сказок, где главные герои учились понимать себя, принимать

требования окружающих, показывать свои положительные качества. Такие же сказки новички слушали и рисовали на индивидуальных занятиях, потом они рассматривали рисунки одноклассников и брали некоторые себе на память. Родителям новичков мы предложили пригласить одноклассников к себе домой на праздник, организовать совместное посещение музея, поучаствовать в украшении класса к празднику вместе с детьми.

После двух недель (со дня первого занятия) у новичков стала улучшаться учеба, а еще через две недели появился первый партнер по общению.

Надо отметить, что даже после проведенной работы многие ученики постоянно интересовались, как дела у девочки из другой школы, смогли ли они ей помочь. Сообщения о первых удачах вдохновили написать ей слова поддержки. После их чтения у девочки (она училась в соседнем классе) появился заряд оптимизма, желание поблагодарить. Через два месяца такой работы у новичков повысилась самооценка, улучшился образ «Я» в глазах других, повысилась успеваемость, появился партнер по общению, наметились улучшения в общении с классом на переменах, заметно снизились агрессивные тенденции в общении с учителем и одноклассниками.

Таким образом, общение педагога начальных классов с учащимися является своеобразным каналом педагогического влияния на общение школьников, позволяет корректировать трудности общения младших школьников.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Игра в тренинге. Возможности группового взаимодействия / Е.А. Леванова и др. СПб., 2013.
2. Мудрик А.В. Общение как фактор воспитания школьников. М., 1984.
3. Хухлаева О.В. Тропинка к своему Я: уроки психологии в начальной школе (1–4). М., 2011.
4. Шкуричева Н.А. Взаимодействие младших школьников как средство развития коммуникативной компетентности // Начальная школа. 2011. № 11.