



## Как помочь младшим школьникам в формировании коммуникативных умений?

**И.С. ДОРОВСКИХ,**

старший преподаватель кафедры начального общего образования, Алтайский краевой институт повышения квалификации работников образования, г. Барнаул, Алтайский край

В одном из своих выступлений академик Российской академии образования А.Г. Асмолов заметил: «Начальная школа — это школа проектирования универсальных учебных действий. Принцип «научить учиться», то есть проектирование универсальных учебных действий, становится главным, как нас учили Эльконин, Гальперин и Запорожец. Дети не должны превращаться в репродуктивных хомячков, которые за щеками носят все знания. Это очень точный тезис» [4]<sup>1</sup>.

Следовательно, суть нового содержания образования — обеспечение формирования универсальных учебных действий (УУД). Аббревиатура УУД вызывает у некоторых учителей страх, растерянность, беспомощность, а порой и панику. На самом же деле нет никаких причин для беспокойства. В данной статье мы попробуем ответить на вопрос: «Как помочь младшим школьникам в формировании коммуникативных умений?» Напомним, что УУД — это универсальные способы действий, которые в совокупности именуется как *умение учиться*, поэтому и называются *учебными*. Попыта-

емся понять, какие принципы организации образовательного процесса необходимы для формирования коммуникативных УУД у младших школьников.

Психологи и философы выделяют пять основных видов деятельности:

- познавательная (ее суть понятна из названия);
- ценностно-ориентировочная, связанная с формированием мотивов, ценностных ориентаций, убеждений личности;
- преобразовательная, направленная на изменение окружающей действительности или самого себя (самовоспитание, самообразование, физическое совершенствование и т.п.);
- коммуникативная (общение с людьми);
- эстетическая (получение наслаждения или отвращения от собственной деятельности, а также объектов окружающей действительности, в том числе предметов искусства).

Как утверждает А.М. Новиков, «...человек живет полноценной жизнью, когда он включен в подлинно человеческую деятельность, где он может раскрыть все свои по-

<sup>1</sup> В квадратных скобках указаны номер работы и страницы в ней из списка «Использованная литература». — *Ред.*



тенциальные возможности, т.е. в такую деятельность, в которой достаточно полно представлены все перечисленные виды деятельности в единстве. Причем ведущим видом деятельности в соответствии с природой человека выступает преобразовательная деятельность» [2, 143, 144].

Попробуйте соотнести перечисленные виды деятельности с видами УУД. Конечно же это личностные, регулятивные, коммуникативные и познавательные УУД. В единстве они обеспечивают полноценную жизнь ребенка.

Представим себе, как проходит урок в обычном классе: ученики сидят за партами в ряд, дышат в затылок друг другу, глаз не видят, улыбнуться друг другу не могут, любая попытка помочь однокласснику тут же вызывает недовольство большинства учителей. А потом мы спрашиваем себя: «Почему наши дети такие равнодушные?» Но где же им научиться помогать другому, переживать за общее дело, радоваться успехам одноклассников, уметь слушать и слышать другого, находить компромисс в спорной ситуации, договариваться? Как научиться работать в паре, группе, если для учителя это очень хлопотное занятие, да и «шуму много»? Если педагог и организует работу в группах, то очень часто речь идет о псевдогруппе, так как роли между ее членами распределяются учителем (причем самая ответственная отводится одним и тем же учащимся), им же формулируются и правила работы. Одним словом, в условиях монологического построения учебного процесса школьники могут общаться друг с другом лишь на переменах или во внеурочной деятельности (к сожалению, чаще всего она повторяет по форме урок). Где же радость совместного путешествия в неизведанное, открытия нового, отсутствие беспокойства сделать что-то не так (ведь рядом одноклассники, с которыми в любой момент можно обсудить проблему), возможность высказать свои чувства и переживания по поводу процесса познания?

Важнейшим фактором развития личности и становления умения учиться является общение, выступающее как форма жизнедеятельности, обмена знаниями, опытом, результатами деятельности. Общение

содействует усвоению умений совместно выработать цели деятельности, распределять ее функции, оказывать помощь, работать в коллективе, осуществлять взаимоконтроль и др.

Организация учебного сотрудничества требует от учителя серьезной методической подготовки, понимания значимости условий, необходимых для формирования коммуникативных УУД.

Если представить портрет выпускника начальной школы в аспекте коммуникативных УУД, прописанных в Федеральном государственном образовательном стандарте начального общего образования, то станет очевидно: «вырастить» такие характеристики с помощью репродуктивных методов обучения невозможно. В этом смысле важна позиция учителя, который постоянно приглашает учащихся к совместному обсуждению планов предстоящей образовательной деятельности, ее целей, задач, возможных способов и форм.

По глубокому убеждению Г.А. Цукерман, повысить социальную и коммуникативную компетентность школьников можно, если знания будут добываться в совместной учебной работе с одноклассниками, если учителю удастся превратить класс в учебное сообщество [3]. Что же такое учебное сообщество? Это группа школьников, которая способна организоваться для совместного учебного труда в ситуации неопределенности для каждого отдельного участника общей работы. Взрослый включается в работу группы только в том случае, если дети приглашают его к сотрудничеству. Перечислим, какие педагогические задачи может решать учебное сообщество:

Обеспечивает попадание каждого ученика в ситуацию успеха, оказывает эмоциональную поддержку, необходимую любому школьнику, особенно первокласснику, если он пробует что-то новое, высказывает свои мысли о чем-то неизвестном.

Является источником мотивации учебной деятельности и мощным ресурсом обучения, так как общение и взаимодействие (а не педагогическое воздействие) создают такую область деятельности, где наиболее успешно осваиваются новые способы действий.



Является источником развития децентрации — уникальной способности понимать точку зрения другого и действовать с позиции другого человека в интеллектуальной, эмоциональной и личностной сфере.

Важно осознать, что социально-психологические компетенции, коммуникация неизбежно становятся таким же важным содержанием обучения, как умения и навыки чтения, письма, счета и прочие традиционные составляющие начального образования.

Для того чтобы организовать учебное сообщество, учителю необходимо создать на уроке такую ситуацию, чтобы учащиеся увидели противоречие между освоенным способом действия и новой ситуацией, где он не работает. Далее важно инициировать и поддерживать их предположения, как можно действовать в новой ситуации. Причем необходимо рассматривать все идеи, независимо от того, правильны они или нет. Учитель также должен дать каждому школьнику возможность эмоционально включиться в общий поиск (не боясь ошибок), преодолеть интеллектуальную трудность, понимая, что это произошло благодаря тому, что все ученики старались слушать и слышать друг друга, аргументировали собственную позицию, учитывали позиции других, т.е. благодаря желанию научиться взаимодействовать. Этому способствуют задания, требующие совместной работы учащихся, направленные на координацию усилий и разделение ответственности за конечный результат (например, создание модели, макета, текста, схемы; поиски идеи, ответа на сложный вопрос и т.п.).

В ходе формирования коммуникативных УУД важной является и оценка учащимися сотрудничества в группе. Она может осуществляться в ходе: а) ответов на вопросы: «Насколько дружно вы работали? В какой мере ты доволен результатом работы группы? Как удалось добиться такого результата работы?» и т.п.; б) установления истинности (или ложности) утверждений: «Я внимательно слушал, о чем говорили одноклассники в моей группе. Я помогал участникам группы, когда они нуждались во мне. Я старался с уважением относиться

к мнению участников группы, даже если не согласен с ним. Если я не соглашался с чьим-то мнением, то старался не критиковать, а предлагать свой способ решения проблемы. Я старался доказывать свою точку зрения. Если мне было что-то непонятно, то я задавал участникам своей группы вопросы на уточнение» и т.п.

Такая оценка способствует формированию рефлексивных умений, которые помогают осознать, насколько младшим школьникам удастся сотрудничать и чему им еще необходимо научиться для совместной работы.

При организации образовательного процесса учитель должен руководствоваться следующими правилами:

- проектировать урок в деятельностной парадигме, определяя его потенциал для формирования коммуникативных умений;
- создавать условия для активного включения каждого школьника в учебное сотрудничество между учениками и учителем;
- способствовать освоению приемов работы в паре, группе;
- создавать условия для того, чтобы учащиеся договаривались, как распределять роли и обязанности, работая в команде;
- исследовать (совместно с учащимися), как можно прийти к единому решению при работе в группах;
- анализировать (совместно со школьниками) учебные конфликты, проблемы и находить пути их решения;
- организовывать конструктивную совместную деятельность, коллективные творческие дела, привлекать младших школьников к проведению мероприятий и поощрять их инициативы;
- приобщать учащихся к искусству спора, отстаивания собственного мнения, уважения точки зрения других и т.д.

Важно помнить, что формирование любых личностных новообразований — умений, способностей, качеств — возможно лишь в деятельности (Л.С. Выготский). При этом становление новых характеристик, в том числе и коммуникативных УУД, происходит по следующим этапам:



- 1) первичный опыт выполнения УУД и мотивация;
- 2) освоение того, как это УУД надо выполнять;
- 3) тренинг, самоконтроль и коррекция;
- 4) контроль.

Рассмотрим особенности формирования такого коммуникативного УУД, как умение организовывать учебное взаимодействие (сотрудничество) в группе (распределять роли, договариваться друг с другом и т.д.). На первом этапе учащиеся под руководством учителя приобретают опыт совместной деятельности на уроках по разным предметам — математике, русскому языку, литературному чтению, технологии и т.д.; признают значимость этого коммуникативного умения. На втором этапе организуется их работа с понятием «учебное сотрудничество», способами его организации. На третьем этапе обучающиеся начинают самостоятельно применять открытый

способ совместной работы на уроках по разным учебным предметам и во внеурочной деятельности, учатся рефлексировать свой коммуникативный опыт, уточнять и корректировать свои действия, осуществлять их самоконтроль. Таким образом, формируется, отрабатывается, закрепляется требуемое умение, после чего (на четвертом этапе) уровень сформированности этого коммуникативного УУД контролирует учитель.

#### ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Калашикова Н.Г.* Личностно-ориентированный подход к формированию младшего школьника как субъекта учебной деятельности. Барнаул, 2001.
2. *Новиков А.М.* Методология учебной деятельности. М., 2005.
3. *Цукерман Г.А.* Виды общения в обучении. Томск, 1993.
4. <http://prosvpress.livejournal.com>.

## Портфолио учителя как механизм оценки качества образования

**С.В. КОРЕШКОВА,**

*учитель начальных классов, гимназия № 1, г. Сухой Лог, Свердловская область*

В последние годы профессиональная деятельность учителя начальных классов ориентирована на развитие духовно-нравственного потенциала учащихся, их универсальных учебных действий (УУД) и социальной компетентности.

Результативность работы учителя и учащихся начальных классов можно увидеть, знакомясь с портфолио младшего школьника, которое является историей его успешности. В нем фиксируется не только уровень знаний учащихся, но и способность применять их в практической деятельности. Однако системная оценка личностных, метапредметных и предметных результатов может отражаться в портфолио не только учащихся, но и учителя.

В течение последних четырех лет мы работаем над созданием педагогического портфолио, которое содержит пять разделов:

- общие сведения;
- результаты педагогической деятельности;
- научно-методическая и инновационная деятельность;
- внеурочная деятельность;
- профессиональная деятельность классного руководителя.

В разделе «Общие сведения» размещены личные данные, свидетельства и удостоверения, подтверждающие факт повышения уровня профессиональной квалификации, а также свидетельства общественного признания профессиональных успехов (грамоты, благодарности, публикации в средствах массовой информации), документы об участии в муниципальных и региональных профессиональных конкурсах.