



## Информационная грамотность: условия формирования

**Т.П. ХИЛЕНКО,**

*старший преподаватель, Академия социального управления, Москва*

Начальное общее образование традиционно является пионером на очередном витке преобразования и модернизации. Именно в начальной школе был экспериментально проверен, введен и, наконец, массово внедрен Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС). В основу его был положен компетентностный подход, предполагающий формирование не только знаний, но и компетентностей ученика.

Общеизвестен тезис: правит миром тот, кто владеет информацией. Жизнь современного ребенка немислима вне информационного общества. Как подготовить его к жизни в нем? Ответом на этот вопрос являются преобразования, происходящие в российской системе образования.

Традиционная система начального общего образования была ориентирована на успешное усвоение учащимися знаний, умений и навыков, а показателем эффективности обучения в начальной школе были, главным образом, предметные результаты, совокупность которых определялась как общая грамотность (умение читать, писать и считать). В настоящее время недостаточно разрозненных знаний, умений и навыков, необходим навык реализации учеником их совокупности в практической жизни. В информационном обществе в понятие «грамотность» вкладывается новый смысл: умение приспосабливаться к жизни, действовать в ситуации неопределенности,

находить и перерабатывать информацию, интегрировать знания, оценивать их и использовать в определенных целях.

Нетрудно заметить, что обозначенные выше умения обладают признаками компетентности (овладение знаниями, универсальными действиями, ценностными отношениями и опытом соответствующей деятельности). Однако нельзя забывать о том, что речь идет о результатах начального общего образования, которые априори предполагают дальнейшее совершенствование и развитие на последующих этапах обучения. В этой связи представляется целесообразным рассматривать информационную грамотность ученика начальных классов как обязательную предпосылку формирования его информационной компетентности в будущем.

Кроме того, компетентность как свойство личности не может существовать вне соответствующей деятельности. В процессе информационной деятельности ученик в силу целого ряда вполне объективных и субъективных причин выступает как инициатор, проявляет активность и самостоятельность. Однако о реализации полноценной и самостоятельной информационной деятельности в развернутом виде в учебном процессе говорить пока не приходится. Поэтому мы считаем целесообразным не определять результат начального общего образования термином «компетентность», а ограничиться понятием «грамотность». Глав-



ным их отличием является то, что компетентность — это свойство личности, которое проявляется в информационной деятельности, где ее инициатором является сама личность, а грамотность — это соответствие требованиям, задаваемым ФГОС, проявляющееся в деятельности, инициированной извне (учителем, родителем, внешними обстоятельствами).

Анализ требований ФГОС начального общего образования с очевидностью показывает, что приоритетными среди них являются освоение представлений о свойствах и видах информации, универсальных действий по поиску, отбору, фиксации, интерпретации и оценке информации, наличие системы мотивов и ценностей, а также опыта информационной деятельности младших школьников. Соответствие результатов начального общего образования требованиям стандарта должно обеспечивать формирование у младших школьников информационной грамотности.

Новые стратегические ориентиры в системе начального общего образования требуют модернизации не только содержания образования, но и кадрового потенциала. Учитель играет важную роль в формировании личности каждого ученика. Он первым встречает ребенка на пороге школы, помогает ему адаптироваться в новой социальной среде и научиться учиться.

Сегодня к учителям начальных классов предъявляются особенно высокие требования. В приказе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации [1]<sup>1</sup> в разделе «Трудовая функция» необходимы умения, помимо прочих, зафиксированы: владение учителями общепользовательской, общепедагогической, предметно-педагогической и профессиональной ИКТ-компетентностями.

Педагог, реализующий основную образовательную программу начального общего образования, может считаться информационно компетентным, если у него имеются: знания о принципах организации образовательной среды (в том числе информационной), составе и особенностях учебно-методического комплекта и дидак-

тических материалах, его наполняющих (в том числе на электронных носителях); навыки продвинутого пользователя персонального компьютера; умения решать профессиональные проблемы в образовательном процессе с помощью информационно-коммуникационных технологий (ИКТ); возможность использования (для обеспечения образовательного процесса) современных электронных образовательных ресурсов (ЭОР) и цифровых образовательных ресурсов (ЦОР); позитивный опыт применения дидактических методов и приемов организации самостоятельной работы учеников в информационно-образовательной среде и т.д.

В Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, в разделе «Квалификационные характеристики должностей работников образования» [2] информационная компетентность определяется как качество действий работника, обеспечивающее эффективный поиск, структурирование информации, ее адаптацию к особенностям педагогического процесса и дидактическим требованиям. Учителю важно квалифицированно выполнять работу с различными информационными ресурсами, использовать возможности автоматизированного рабочего места в образовательном процессе, но назвать лишь только это информационной компетентностью невозможно.

Познавательная активность в области ИКТ, стремление к ведению дистанционной образовательной деятельности, использование компьютерных и мультимедийных технологий, ЦОР и ЭОР в образовательном процессе, ведение школьной документации на электронных носителях (электронные дневники и журналы) и многое другое в настоящее время являются важной, но не единственной частью информационной компетентности педагога. Она обусловлена спецификой его профессиональной деятельности, качеством которой во многом зависит от умения эффективно работать с большим массивом разнородной информации, способностью отбирать достоверные ресурсы и т.д. Однако, как показали резуль-

<sup>1</sup> В квадратных скобках указан номер работы из списка «Использованная литература». — *Ред.*



таты многочисленных исследований, большинство учителей демонстрирует недостаточный (для эффективной реализации профессиональной деятельности) уровень информационной компетентности. Это послужило основанием для разработки и внедрения системы специально организованных мероприятий по развитию информационной компетентности педагогов в системе дополнительного профессионального образования (ДПО).

В настоящее время достаточно большое количество научных исследований посвящено проблеме информационной компетентности специалистов разных профилей, однако она недостаточно изучена применительно к категории учителей начальных классов. Это нацелило нас на разработку модели развития их информационной компетентности, которая определяется нами как свойство личности, включающее в себя владение компетенциями по работе с различными ресурсами, опыт успешного решения профессиональных задач в информационной деятельности, стремление и готовность к постоянному совершенствованию информационных навыков и осознание необходимости владения ими на высоком уровне.

Информационные компетенции рассматриваются как соответствие представлений и понятий, действий, отношений и опыта деятельности педагога по поиску, преобразованию, адаптации информации дидактическим требованиям к организации образовательного процесса с использованием различных ресурсов, компьютерных и мультимедийных технологий для решения профессиональных задач. Заметим, пока у учителя не будет сформирована способность к интериоризации представлений, понятий и действий, мотивы деятельности не станут внутренними, а опыт позитивным, мы не можем говорить о сформированной компетентности (в данном случае информационной).

Структура любой компетентности (и информационной в частности) включает в себя следующие компоненты:

- наличие знаний об информации, ее свойствах, источниках, способах работы с ней;
- систему мотивов и ценностных отношений в информационной деятельности;

- предметные и универсальные информационные действия;
- позитивный опыт профессиональной деятельности [5].

В связи с этим важно определить **основные принципы**, которым необходимо следовать при организации процесса развития информационной компетентности учителя начальных классов.

Одним из них является *учет особенностей*, имеющегося у учителя *опыта* информационной деятельности: его наличие или отсутствие, позитивный или негативный, уровень применения в образовательном процессе, использование его в качестве базы обучения.

Необходимо помнить о принципе *обязательного применения сформированных компетенций информационной компетентности* педагога в его профессиональной деятельности, так как любые, даже самые отличные, но невостребованные в повседневной практике новообразования быстро утрачиваются.

Немаловажным представляется принцип *организации межличностного взаимодействия* в последипломном образовании. Его характер (авторитарный, гуманный, демократический) определяющим образом будет влиять на обеспечение субъектной позиции обучающегося на курсах повышения квалификации учителя. А от нее, в свою очередь, будут зависеть и мотивы, и ценностные отношения педагога в профессиональной деятельности, в том числе и основанной на ИКТ. Очень важно продемонстрировать учителю начальных классов образцы неавторитарного стиля обучения.

Успешная реализация вышеперечисленных принципов возможна только при наличии определенных условий:

- правильно организованное информационно-образовательное пространство;
- возможность свободного доступа к различным информационным ресурсам;
- оказание своевременной консультативной помощи в ходе проведения практических и самостоятельных работ;
- использование различных программно-технических средств для решения учебных и профессиональных задач в процессе обучения;



- построение индивидуальных образовательных траекторий обучающихся учителей в процессе повышения квалификации по овладению основными компонентами информационной компетентности с учетом их профессиональных интересов и проблем, возникающих при работе с информацией и ИКТ;
- использование разнообразных форм обучения: лекций, вебинаров, семинаров, стажировочных площадок, практических и самостоятельных занятий, заседаний в виде круглых столов, проведение мастер-классов;
- возможность дальнейшего использования в своей профессиональной деятельности материалов, наработанных в ходе курсов повышения квалификации.

Но, как показывает опыт, главным условием успешности развития информационной компетентности в ходе повышения квалификации является субъектная позиция учителя начальных классов. Если он сам в ходе собственного обучения ставит цели своей информационной деятельности, планирует освоение ее составных компонентов, отбирает источники информации, формы и оптимальные способы достижения поставленных целей, контролирует, корректирует и оценивает результат своей информационной деятельности, то он сможет научить этому своих учеников.

Кроме того, осознание важности использования информационных ресурсов в качестве источника самообразования, позитивный опыт применения полученных знаний и умений не только для удовлетворения персональных потребностей в поиске информации и межличностном общении, но и в профессиональной деятельности, приведет к индивидуальному росту мастерства учителя и улучшению качества обучения его учеников.

Процесс развития информационной компетентности учителя начальных классов может быть представлен следующими компонентами [8]:

- ценностно-мотивационным (совокупность мотивов, отношений и ценностей, определяющих направленность к информационной деятельности учителей начальных классов);
- содержательным (совокупность знаний о многообразии и специфике ин-

формационных источников и способов действий с информацией);

- деятельностным (совокупность универсальных действий по поиску, преобразованию и оценке информации);
- творческим (позитивный опыт информационной деятельности, включающей контроль, коррекцию, оценку информации и способов работы с ней по определенным критериям).

Информационная компетентность учителя начальных классов формируется поэтапно:

- на адаптационном этапе происходит позитивная мотивация к информационной деятельности, осознание ценности этой работы, осмысление важности применения компьютерных и мультимедийных технологий в профессиональной деятельности и т.д.;
- на перцептивном этапе педагоги получают знания о различных видах и источниках информации, способах работы, формах и методах работы с ней и т.д.;
- на имплементарном этапе формируется умение организовывать информационно-образовательное пространство, выбирать различные виды и источники информации, использовать формы и методы работы с ней на практике и в самостоятельной деятельности;
- на рефлексивном этапе обеспечивается формирование позитивного опыта контроля, коррекции и оценки информации и способов работы с ней по определенным критериям [8].

Многолетний опыт работы в системе ДПО показывает, что информационная компетентность учителя начальных классов может быть представлена на трех уровнях: низком, среднем и высоком.

Показателями *низкого уровня* являются мотивы, отношения и ценности информационной деятельности, которые определяются эгоистическим отношением к информации, полученным на курсах повышения квалификации знаниям и умениям. У учителя, обладающего низкой степенью информационной компетентности, есть некоторые знания об информации, ее источниках, способах действия с ними, но они сформированы на фактологическом уровне и не переносятся на решение практических



профессиональных задач. Действия контроля, рефлексии, оценивания производятся только под руководством преподавателя на занятии или компетентного коллеги при написании контрольных и самостоятельных работ. Также отсутствует готовность использовать информационные ресурсы (ЭОР, ЦОР) на практике в профессиональной деятельности. Главным показателем овладения информационной компетентностью на низком уровне является отсутствие стремления к самообразованию.

Показателями *среднего уровня* информационной компетентности педагога является прагматичное антропоцентрическое отношение к информационной деятельности (для самоутверждения в учительском коллективе, педагогическом сообществе). В данном случае знания позволяют учителю описывать, анализировать, сравнивать источники информации и способы действия с ними, интерпретировать информацию по мере необходимости. Сформированные теоретические знания учитель переносит на решение практических профессиональных задач под воздействием внешних факторов, а действия контроля, рефлексии, оценивания информации производит с помощью имеющегося алгоритма (конспектов, презентации, инструкций). Показатель овладения информационной компетентностью на среднем уровне — готовность использовать информационные ресурсы в качестве источника новых знаний.

Показателем *высокого уровня* компетентности является ценностное отношение к информационной деятельности непрагматичного альтруистического характера. Это проявляется в желании помочь всем коллегам, нуждающимся в методической или практической помощи, поделиться своими работами на уровне школы, района, города, региона, страны. Знания, сформированные на уровне убеждений, интериоризировались и стали для человека очень важными, лично значимыми, он готов в любой ситуации доказывать свою правоту, используя их. В этой ситуации предметный результат становится личностным и переносится на решение профессиональных практических задач систематически, что является основой

для творческого потенциала личности педагога. Компетентный учитель автономно владеет действиями контроля, рефлексии и оценивания, демонстрирует высокую степень ориентации в информационном пространстве, осознает важность использования информационных ресурсов в качестве источника самообразования.

Приведенные выше уровни представляют иерархию от низкого до высокого. В процессе их последовательного достижения формируется новое мышление учителя начальных классов. Как следствие информационная компетентность учителя, в свою очередь, является необходимым условием формирования информационной компетентности учащихся и информационной грамотности как начального этапа ее формирования.

В заключение следует отметить, что только компетентный учитель способен формировать не только грамотность, но и компетентность ученика.

#### ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. ГАРАНТ.РУ: <http://docs.cntd.ru/document/499053710>.
2. [http://dou24.ru/32/images/stories/doc/inkluz\\_obr/ob\\_utv\\_edin\\_kval\\_sprav.pdf](http://dou24.ru/32/images/stories/doc/inkluz_obr/ob_utv_edin_kval_sprav.pdf).
3. *Зимняя И.А.* Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентного подхода в образовании. М., 2004.
4. *Мошнина Р.Ш.* Дидактические основы отбора учебных изданий при переходе на ФГОС // Стандарты и мониторинг в образовании. 2010. № 6.
5. *Мошнина Р.Ш.* Компетентностный подход как основа реализации принципа непрерывного образования в соответствии с ФГОС НОО. URL: <http://www.asou-mo.ru/2014/04/samp.pdf>.
6. *Мошнина Р.Ш., Батырева С.Г.* Требования к сформированности компетентности педагогических работников по новому стандарту // Стандарты и мониторинг в образовании. 2011. № 3.
7. *Тришина С.В., Хуторской А.В.* Информационная компетентность специалиста в системе дополнительного профессионального образования. URL: <http://www.eidos.ru/journal/2004/0622-09.htm>.
8. *Хиленко Т.П.* Формирование информационной компетентности учителей начальных классов // Стандарты и мониторинг в образовании. 2015. № 6.